

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par la société Mate-solutions (ci-après la « Société »). Le Client, l'utilisateur final, ci-après l'Utilisateur.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour but d'établir les termes et conditions régissant la commercialisation par la Société des Services disponibles à l'achat sur la Plateforme, à l'intention des Utilisateurs. Elles sont applicables à toute commande de produits et/ou de Services effectuée par un Utilisateur sur le site

Avant d'utiliser la Plateforme et de passer commande des Services, le Client doit vérifier qu'il dispose des compétences techniques et des ressources informatiques nécessaires pour utiliser la Plateforme et commander les Services. De plus, il doit s'assurer que son navigateur permet un accès sécurisé à la Plateforme. Le Client est également tenu de garantir que la configuration informatique de son matériel ou de son équipement est en bon état, récente, conforme aux spécifications requises, exempte de virus et non obsolète

2. Application et opposabilité

Le Client atteste avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées préalablement à la commande qu'il passe. Par conséquent, la validation de la commande équivaut à une acceptation de ces CGV. Toute condition contraire énoncée par le Client ne serait pas opposable à la Société, sauf en cas d'acceptation explicite, et ce, indépendamment du moment où ladite condition a été portée à la connaissance de la Société. L'absence d'invocation par la Société à un moment donné d'une disposition des présentes CGV ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir cette disposition ultérieurement.

Dans l'éventualité où l'une des clauses des CGV serait déclarée nulle, cela n'affecterait en rien la validité des autres clauses des CGV.

3. Commande

Les Services offerts à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible sur le site mate-solutions.be. Toutefois, une variation ou différence dans la présentation des produits et/ou Services ne saurait engager la responsabilité de la Société ni altérer la validité de la transaction.

La Société se réserve le droit d'apporter des corrections au contenu de la Plateforme à tout moment.

Le Client sélectionne les Services qu'il souhaite acheter et peut consulter à tout moment le résumé de sa commande.

Ce résumé de commande affiche la liste des Services choisis par le Client, ainsi que d'éventuels frais supplémentaires tels que les coûts de livraison, en sus du prix des Services commandés.

Le Client a la possibilité d'ajuster sa commande et de rectifier toute erreur avant de confirmer son acceptation. Après avoir accepté les CGV et validé la commande avec obligation de paiement, un contrat valide est établi entre la Société et le Client, les engageant de manière irrévocable.

Si des changements (tels qu'une modification de dénomination sociale, d'adresse ou de logo) affectent la commande en cours, le Client est tenu de communiquer rapidement et par tout moyen les nouvelles coordonnées à jour à la Société.

Une fois ses coordonnées confirmées, le Client procède au paiement de sa commande conformément aux modalités précisées ci-dessous.

4. Prix et conditions de paiement

Les tarifs sont précisés sur la Plateforme dans les descriptions des Services, en euros et hors taxes. Les tarifs affichés dans la commande sont considérés comme définitifs et invariables.

Le montant total est mentionné dans le résumé de la commande, avant que le Client n'approve les présentes CGV, valide sa commande et procède au paiement. Ce montant total est inclusif de toutes les taxes.

Le règlement des Services commandés sur la Plateforme s'effectue en euros. Le paiement intégral doit être effectué par le Client le jour de la commande, par carte bancaire ou virement, sauf accord spécifique de vente accepté explicitement par le Client et la Société.

Le Client reste engagé envers la Société et ne peut prétendre à aucun remboursement.

En cas de paiement par carte bancaire, la Plateforme utilise un système de sécurité qui garantit la confidentialité totale des informations bancaires du Client. Les transactions par carte bancaire effectuées entre le Client et le système sécurisé sont entièrement chiffrées et protégées.

Le Client autorise l'utilisation de ses coordonnées bancaires par la Plateforme pour les abonnements mensuels ou annuels initialement réglés par carte bancaire.

Tout abonnement arrivé à échéance est automatiquement renouvelé via un paiement mensuel par carte bancaire. Le Client accepte explicitement ces paiements automatiques et autorise l'utilisation de ses coordonnées bancaires, sauf indication contraire lors de l'inscription à l'abonnement. Pour annuler le renouvellement automatique, le Client peut le faire en contactant le service client avant la date de renouvellement. L'annulation de l'abonnement ou du service ne donne droit à aucun remboursement partiel ou total pour la période en cours.

Le Client atteste avoir les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement lors de la commande.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une commande, quelle que soit sa nature et son état d'avancement, en cas de paiement défaillant ou partiel de tout montant dû par le Client à la Société, en cas de défaut de paiement, de fraude ou de tentative de fraude liée à l'utilisation de la Plateforme et au paiement d'une commande.

Tout utilisateur ayant la capacité de se connecter pendant la période de facturation est compté comme un utilisateur actif et facturé selon le prix convenu entre le Client et la Société. Seuls les comptes des utilisateurs désactivés pendant l'intégralité de la période ne sont pas soumis à la facturation.

5. Livraison de la Plateforme

Les Services présentés à la vente sur la Plateforme peuvent être accessibles aux Clients à l'échelle mondiale, sauf en cas de limitations techniques éventuelles.

Dès réception du paiement effectué par le Client, la Société rendra les Services commandés disponibles, et ce, dans un délai maximal de 10 jours ouvrables.

6. Service client

Pour toute demande de renseignements, d'éclaircissements ou de réclamations, le Client doit en priorité entrer en contact avec le service client de la Société. Ceci vise à permettre à ce dernier d'examiner la problématique et de tenter de résoudre le problème en utilisant ses ressources personnelles, techniques et matérielles. La Société s'engage à mettre en œuvre tous les efforts nécessaires pour fournir au Client un diagnostic précis sur le dysfonctionnement, que ce soit par téléphone ou par courriel, dans les meilleurs délais. Le service client de la Société peut être joint en utilisant les coordonnées suivantes :

E-mail : support@mate-solutions.be

7. Obligations du client

Le Client s'engage à se conformer aux dispositions énoncées dans les présentes CGV. Il convient également de respecter l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services conformément aux instructions émises par la Société. Le Client reconnaît et accepte de n'utiliser la Plateforme et/ou les Services que pour ses besoins personnels, en conformité avec les termes de ces CGV. À cet égard, le Client s'oblige à :

Éviter toute utilisation illégale de la Plateforme et/ou des Services, ainsi que toute finalité contraire aux lois en vigueur ou incompatible avec les présentes CGV.

S'abstenir de vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou octroyer une licence, en tout ou en partie, des contenus présents sur la Plateforme et/ou les Services fournis par la Société. Cela inclut également l'interdiction de décompiler, désassembler, modifier ou tenter de découvrir le code source, ainsi que l'utilisation de logiciels visant à activer ou incorporer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services de la Société.

Éviter toute tentative d'accès non autorisé au système informatique de la Plateforme et/ou des Services, ainsi que toute activité susceptible de perturber, diminuer la qualité, interférer avec les performances ou altérer les fonctionnalités de la Plateforme et/ou des Services de la Société.

Ne pas utiliser la Plateforme et/ou les Services à des fins abusives, notamment en introduisant délibérément des virus ou tout autre programme nuisible, et en s'abstenant de toute tentative non autorisée d'accès à la Plateforme et/ou aux Services.

Respecter les droits de propriété intellectuelle détenus par la Société concernant la Plateforme et/ou les Services.

S'abstenir de diffamer la Plateforme, la Société et/ou les Services offerts par la Société.

Éviter toute utilisation excessive susceptible d'entraîner une utilisation démesurée des serveurs de la Société, provoquant ainsi des perturbations ou des désagréments (inclusif, mais sans s'y limiter, l'utilisation de la bande passante, des ressources processeur et de l'espace disque).

Si, pour quelque motif que ce soit, la Société estime que le Client ne respecte pas les présentes CGV, elle se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de révoquer l'accès du Client à la Plateforme et/ou aux Services. La Société en informera le Client par courriel, courrier ou téléphone dans un délai de 15 jours et pourra prendre des mesures, y compris des actions en justice, civiles et pénales, à l'encontre du Client.

8. Garanties et responsabilités

La Société offre le Service tel qu'il est et s'engage à fournir les Services disponibles sur la Plateforme au Client avec une obligation de faire les efforts nécessaires pour maintenir un fonctionnement optimal. Cette prestation est conditionnée par les capacités techniques du matériel du Client.

La Société décline toute responsabilité envers le Client pour les dommages indirects, spéciaux, accessoires, punitifs ou consécutifs de toute nature (y compris la perte de profit), quelle que soit la nature de l'action légale, qu'il s'agisse de contrat, de responsabilité délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité stricte ou liée au Service, même si la possibilité de tels dommages a été signalée. En outre, en aucun cas, la responsabilité de la Société en relation avec les présentes conditions générales ne pourra excéder le montant de la commande à l'origine de la responsabilité, payée par le Client à la Société.

La Société déploie tous les efforts appropriés pour sécuriser les données sur la Plateforme et dans le cadre des Services proposés et vendus. Cela relève d'une obligation de moyens. En cas de perte de données, la Société ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de cette perte de données, la responsabilité de sauvegarde incombe au Client.

Il est expressément convenu que la Société ne peut être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, si le matériel informatique ou la messagerie électronique du Client rejette les courriers électroniques de la Société, par exemple en raison d'un filtre anti-spam.

Le Client a pleinement connaissance des dispositions énoncées dans cet article, notamment des garanties et limitations de responsabilité susmentionnées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait pas conclu le contrat.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site ainsi que la Plateforme elle-même sont protégés par le droit d'auteur, les droits des marques, des dessins et modèles, et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle. Ces éléments demeurent la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé à l'échelle mondiale.

Le nom et la marque Mate-solutions, les logos, les dessins et modèles, les lettres stylisées, les marques figuratives et tous les signes présentés sur la Plateforme sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit sur aucun élément ou logiciel ne sera acquis par le biais du téléchargement ou de la copie d'éléments de la Plateforme. Le Client est expressément interdit de reproduire (excepté pour son usage

personnel et non commercial), publier, éditer, transmettre, distribuer, afficher, supprimer, ajouter, modifier ou dériver des éléments et logiciels contenus dans la Plateforme. De même, il est interdit de les utiliser comme base pour créer d'autres œuvres, de les vendre ou de participer à des transactions commerciales liées à la Plateforme, aux éléments du site ou aux logiciels associés.

La Société accorde au Client une licence non exclusive pour utiliser la Plateforme et les Services fournis par la Société. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à des tiers. La durée de la licence est déterminée par l'utilisation de la Plateforme et des Services, limitée au pays où le Client est établi.

Toute utilisation par le Client des noms commerciaux, marques et signes distinctifs appartenant à la Société est formellement interdite, sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

10. Langue, litiges

Les présentes CGV sont gouvernées et interprétées conformément aux lois belges.

En cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux dont dépend notre siège social.